

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	今年度は活動の第一歩として保護者と職員が参加の茶話会を開催させていただきました。数名の保護者にご参加いただき、子供たちの事業所外での様子や、保護者の方々の悩み等お話しいただけるきっかけにすることができました。今後も時間帯や預かりなど考慮しながら開催を継続していく予定です。
	⑯	子供や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていると共に、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	多数の“はい”という回答をいただきました。 今後も継続して取り組ませていただきます。
	⑰	子供や保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	多数の“はい”という回答をいただきました。 今後も継続して取り組ませていただきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	ホームページは公開しており、事業所の想いや年間の行事予定・月ごとに行った活動の様子等をアップさせていただいております。 今回の回答につきましても公開する予定です。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	多数の“はい”という回答をいただきました。 今後も継続して取り組ませていただきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がなされているか。また、発生を想定した訓練がなされているか	マニュアル周知の機会を前向きに検討中です。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他訓練が行われているか	多数の“はい”という回答をいただきました。 今後も継続して取り組ませていただきます。
満足度	㉒	子供は通所を楽しみにしているか	多数の“はい”という回答をいただきました。 今後も継続して取り組ませていただきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	多数の“はい”という回答をいただきました。 今後も継続して取り組ませていただきます。

日々ご多忙の中、いただいた貴重なご意見は、今後事業所運営の基礎となるよう、改善していく予定です。

チェックだけでなく、感想等に様々な意見を記入していただき、ありがとうございました。

すべての意見に目を通させていただき、今後の改善や、指導の励みにしていきます。

アンケートのご協力、誠にありがとうございました。