

	⑬	日ごろから子供たちの状況を保護者と伝えあい、子供の健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	多数の“はい”という回答をいただきました。 今後も継続して取り組ませていただきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	昨年に比べ、事業所へお越しただいて面談や、育児等の方針をお伺いする頻度は増やしております。きめ細やかなニーズにお応えできるよう取り組んでまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	一昨年には茶話会を開催しましたが、昨年度はコロナウイルスの感染拡大の懸念から、保護者会・茶話会については中止とさせていただきました。 今後状況をうかがいながら開催を検討していきます。
	⑯	子供や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていると共に、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	多数の“はい”という回答をいただきました。 今後も継続して取り組ませていただきます。
	⑰	子供や保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	多数の“はい”という回答をいただきました。 今後も継続して取り組ませていただきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	ホームページは公開しており、事業所の想いや年間の行事予定・月ごとに行った活動の様子等をアップさせていただいております。 ご覧いただいている方々から「毎月楽しみにしています」等お声掛けをいただいております。感謝申し上げます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	個人情報については書面にて棚へ管理し、定期的に書類整理などを通して確認を行っております。PC面に関しましてもセキュリティ機器の導入を行っております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がなされているか。また、発生を想定した訓練がなされているか	マニュアル周知の機会を前向きに検討中です。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他訓練が行われているか	避難訓練は年に一度行い、利用者の避難経路の見直しや、職員の役割分担・非常食の期限確認等行っております。
満足度	㉒	子供は通所を楽しみにしているか	多数の“はい”という回答をいただきました。 今後も継続して取り組ませていただきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	多数の“はい”という回答をいただきました。 今後も継続して取り組ませていただきます。

日々ご多忙の中、いただいた貴重なご意見は、今後事業所運営の基礎となるよう、改善していく予定です。すべての意見に目を通させていただき、今後の改善や、指導の励みにしていきます。アンケートのご協力、誠にありがとうございました。

特定非営利活動法人ふうせん