

放課後等デイサービス評価表 回答

	チェック項目	回答
環境・体制設備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	事業所内活動室・学習室、個室など、場面ごと可以使用できる環境となっております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	事業所内の職員会議や、社外での様々な研修等へ積極的な参加を行い、社員のスキルアップに取り組んでいます。職員についてわからないとのご意見を受けましたので、事業所玄関に職員職種の掲示を行いました。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	車いすでの移動を仮定した設計を行っております。またスケジュール等の視覚支援等も、本人の特性に合わせて行っております。
適切な支援の提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画がされているか	計画については、担当者会議やモニタリングを通しながら決定されたものになっておりますが、随時変更は可能です。疑問や希望などお伺いしますので、遠慮なく申し付けください。
	⑤ 活動プログラム(※II)が固定化しないよう工夫されているか	活動プログラムは季節に応じて内容を変えるなど、職員で会議を開催し、考慮されたものになっております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか	新型コロナウイルス感染症の影響で中止しております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	利用者負担につきましては、契約時に確実にご説明をさせていただき、承認いただける場合に印鑑をいただいております。契約後にご不明な点等ありましたら、お気軽にお尋ねください。
	⑧ 日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解ができていくか	連絡帳や SNS、モニタリングや面談の機会に保護者の皆様とは随時情報共有を図っておりますが、その他相談等ございましたら事業所へお尋ねいただければと思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	必要に応じて様々な場面の設定を行い、保護者の方々が相談できる環境づくりを行ってまいります。
	⑩ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画がされているか	④の回答に重複します。
	⑪ 父母の会活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	⑧の回答に重複します。
	⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	連絡帳や SNS、モニタリングや面談の機会に保護者の皆様とは随時情報共有を図っておりますが、その他相談等ございましたら事業所へお尋ねいただければと思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	ホームページは公開しており、事業所の想いや年間の行事予定・月ごとに行った活動の様子等をアップさせていただいております。今回の回答につきましても公開する予定です。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	多数の「はい」という回答をいただきました。今後も継続して取り組ませていただきます。

非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	消防計画マニュアル・感染症対策マニュアル・災害、緊急時対策マニュアルは作成済みですが、保護者の皆様へ周知していただく機会を作れていないのが現状です。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	避難訓練は今年度施設の移転により、年に2回の訓練が義務づけられており、今年度は11月、3月に行っております。(消防局訓練届出受理済です)
満足度	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	多数の「はい」という回答をいただきました。今後も継続して取り組ませていただきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	多数の「はい」という回答をいただきました。今後も継続して取り組ませていただきます。

日々多忙の中、いただいた貴重なご意見は、今後事業所運営の基礎となるよう、改善していく予定です。チェックだけでなく、感想等に様々な意見を記入していただき、ありがとうございました。すべての意見に目を通させていただき、今後の改善や、指導の励みにしていきます。アンケートのご協力、誠にありがとうございました。

特定非営利活動法人ふうせん