

児童発達支援事業評価表 回答

		チェック項目	回答
環境・体制設備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	活動スペースと、個室、給食室など、活動ごとに部屋を設定しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	事業所玄関の職員紹介欄については、資格や常勤・非常勤などが分かるようにレイアウトを変更させていただきました。
	③	生活空間は本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	車いすでの移動を仮定した設計を行っております。またスケジュール等の視覚支援等も、本人の特性に合わせて行っております。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか	預かり終了後の清掃や消毒作業を徹底しております。
適切な支援の提供	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	計画については、担当者会議やモニタリングを通しながら決定されたものになっておりますが、随時変更は可能です。疑問や希望などお伺いしますので、遠慮なく申し付けください。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供たちの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	保護者様や関係者の方々との面談の機会を通し、アセスメントを行い、利用者様一人一人に合わせた計画作りと、目標達成のための支援を日常的に取り組みさせていただいております。計画の変更や相談等はいつでも申し付けください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	相談等はいつでも申し付けください。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	活動プログラムは季節に応じて内容を変えるなど、職員で会議を開催し、考慮されたものになっております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の無い子供と活動する機会があるか	平行通園を想定したこども園訪問は行っておりました。感染症の状況を鑑みながら、今後の活動でも積極的に取り入れていく予定です
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	日中一時支援事業の自己負担額の説明など、サービス種別の違いについて不足している点もございましたので、利用者様のニーズに合わせた説明に努めていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	児童発達支援ガイドラインの内容について、保護者の皆様に説明する機会を検討するなどしながら、事業所の運営について理解してもらう取り組みに努めていく予定です。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	R5年度は保護者会やペアレント トレーニングの講習会を検討しております。
	⑬	日ごろから子供たちの状況を保護者と伝えあい、子供の健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	多数の“はい”という回答をいただきました。今後も継続して取り組ませていただきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	必要に応じて様々な場面の設定を行い、保護者の方々が相談できる環境づくりを行ってまいります。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	R5年度は保護者会やペアレント トレーニングの講習会を検討しております。
	⑯	子供や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていると共に、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れした際に迅速かつ適切に対応されているか	保護者の方々には日ごろから支援についてや、管理体制について貴重なご意見をいただいております。いただいたご意見は書類に記入・管理しており、業務改善に役立てております。
	⑰	子供や保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	連絡帳や SNS、モニタリングや面談の機会に保護者の皆様とは随時情報共有を図っておりますが、その他相談等ございましたら事業所へお尋ねいただければと思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	ホームページは公開しており、事業所の想いや年間の行事予定・月ごとに行った活動の様子等をアップさせていただいております。今回の回答につきましても公開予定です。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	多数の“はい”という回答をいただきました。今後も継続して取り組ませていただきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がなされているか。また、発生を想定した訓練がなされているか	消防計画マニュアル・感染症対策マニュアル・災害、緊急時対策マニュアルは作成済みですが、保護者の皆様へ周知していただく機会を作れていないのが現状です。玄関口や、契約時などにご説明させていただく機会を作るなどして対応して参ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他訓練が行われているか	避難訓練は今年度施設の移転により、年に2回の訓練が義務づけられており、今年度は9月、12月に行っております。全体訓練の様子は12月のHPにて写真を公開しております。 (消防局訓練届出受理済です)
満足度	㉒	子供は通所を楽しみにしているか	多数の“はい”という回答をいただきました。今後も継続して取り組ませていただきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	多数の“はい”という回答をいただきました。今後も継続して取り組ませていただきます。

日々ご多忙の中、チェックだけでなく、感想等に様々な意見を記入していただき、ありがとうございました。

すべての意見に目を通させていただき、今後の改善や、指導の励みにしていきます。

アンケートのご協力、誠にありがとうございました。

特定非営利活動法人ふうせん